

Név:

BAL EMLŐ

Implantálás dátuma:

Sebészeti klinika/kórház neve:

Az implantátum mérete:

Sorozatszám:

Ide ragassza a sorozatszámot tartalmazó címkét

JOB B EMLŐ

Implantálás dátuma:

Sebészeti klinika/kórház neve:

Az implantátum mérete:

Sorozatszám:

Ide ragassza a sorozatszámot tartalmazó címkét

Az életre szóló cseregarancia feltételei
MENTOR® és PERTHESE™
mellimplantátumok

Az Ön biztonsága, a mi prioritásunk

PatientCare Promise

Nagyobb biztonságérzet a szilikon géllal töltött MENTOR® és PERTHESE™ mellimplantátumokkal.

- Díjmentes automatikus regisztráció
- Életre szóló garancia a mellimplantátum igazolt szakadása esetére
- Implantátum-szakadás esetén 1000 €-ig terjedő pénzbeli támogatás (illetve a helyi pénznemre átszámított megfelelő érték) – az implantálás dátumától számított 10 évig
- Az implantálástól számított 10 éven belül felmerülő kapszuláris kontraktúra (Baker III és IV) esetén ingyenes implantátumcsere.

**A többi MENTOR® és PERTHESE™ mellimplantátumról szóló tájékoztatást az Életre szóló Mentor cseregarancia feltételeiben talál.

ADATVÉDELEM

A szilikon géllal töltött MENTOR® és PERTHESE™ mellimplantátumokra vonatkozó Páciens védelmi program keretein belüli garanciális igény, a termékcsere és az esetleges pénzbeli támogatás érvényesítésének elbírálása érdekében a Mentor Medical Systems C.V. társaság számára a társaság helyi képviselője révén az alábbi adatokat kell átadnia: név, cím, az implantálás dátuma, a termék sorozatszáma és egyéb adatai, további személyes adatok, amennyiben azok átadásához hozzájárul. A Mentor társaság az adatokat harmadik fél részére semmilyen körülmények között nem adja át, kivéve az Ön egészségügyi szolgáltatóját vagy egészségügyi biztosítóját és azokat az eseteket, amikor az ilyen adatokat a hatályos jogszabályok értelmében az illetékes állami szervek igénylik. A Mentor társaság a jelen adatokat a szilikon mellimplantátumok teljes használati ideje alatt vagy azon túlmenően is megőrzi, amennyiben azt a hatályos jogszabályok előírják.

Ha szeretne hozzájutni a Mentor PatientCare Promise korlátozott garancia feltételeinek teljes szövegéhez, azokat megtalálja a www.mentorwllc.eu oldalon vagy kérje írásban a Mentor Medical Systems C.V., Zernikedreef 2, 2333 CL, Leiden, Hollandia címen.

Az itt feltüntetett garanciák és nyilatkozatok a Mentor és a Perouse Plastie társaságok közös garanciái és nyilatkozatai (a továbbiakban együttesen csak „Mentor”).

PatientCare Promise

PatientCare Promise

A szilikon géllal töltött MENTOR® és PERTHESE™ mellimplantátumokra vonatkozó korlátozott garancia*

A biztonságérzet árát nem tudja meghatározni.

Mi sem.

Az Ön biztonsága, a mi prioritásunk

* Jelen garancia a 2013. május 1. után beültetett szilikon géllal töltött MENTOR® vagy PERTHESE™ mellimplantátumokra vonatkozik. A 2013. május 1. előtt beültetett MENTOR® vagy PERTHESE™ szilikon mellimplantátumokra a következő garanciális feltételek vonatkoznak: Mentor PatientSafe korlátozott garancia, Életre szóló Mentor termékcsere vagy PERTHESE minőségbiztosítási program.

Mentor PatientCare Promise

⊖ A mellimplantátumok életre szóló cseregaranciája

⊕ Személyes elkötelezettségünk az Ön jó közérzete iránt

Az Ön biztonsága, a mi prioritásunk



Jelen brosúra a szilikon géllal töltött MENTOR® és PERTHESE™ mellimplantátumokra vonatkozó Mentor PatientCare Promise korlátozott garancia programot írja le. A brosúra tartalma semmi esetre sem helyettesítheti az orvosi konzultációt.

A PatientCare Promise Program azt bizonyítja, hogy az Ön biztonsága számunkra prioritást jelent, mégpedig nemcsak műtét közben, hanem azt követően is.

A hosszú távú elkötelezettség biztosítja Önt arról, hogy a Mentor társaságban az Ön biztonságát és jövőbeli védelmét prioritásként kezeljük.

A JELEN KORLÁTOZOTT GARANCIA AZ ITT LEÍRT FELTÉTELEK RÉSZÉT KÉPEZI. RÉSZLETESEBB TÁJÉKOZTATÁST A MEGFELELŐ MENTOR KORLÁTOZOTT GARANCIÁBAN TALÁL. MINDEN EGYÉB KIFEJEZETT VAGY VÉLELMEZETT, A HATÁLYOS JOGSZABÁLYOKBÓL EREDŐ GARANCIÁT, BELEÉRTVE TÖBBEK KÖZÖTT A FORGALMAZÁST, ILLETVE A KONKRÉT FELHASZNÁLÁSRA VALÓ ALKALMASSÁGOT, EZENNEL A HATÁLYOS JOGSZABÁLYOK ÁLTAL MEGHATÁROZOTT LEGTELJESEBB MÉRTÉKBEN KIZÁRUNK. A FELTÉTELEK AZ EREDETI IMPLANTÁTUM ESETÉBEN IGÉNYBEJELENTÉSSEL ÉRVÉNYESÍTHETŐK.

Mivel tudjuk, hogy döntés nem könnyű.

Köszönjük, hogy a világ legmegbízhatóbb márkái közé tartozó Mentor mellimplantátumokat választotta. Bízunk benne, hogy új megjelenésével elégedett lesz, és azt sok éven át élvezni fogja.

Mivel tudatában vagyunk annak, hogy a megfelelő implantátumok kiválasztása nem egyszerű feladat, a Mentor implantátumokkal biztos lehet abban, hogy egy olyan terméket választott, amely mögött a legelismertebb szakértők által végzett, több mint 20 éves kutatás és fejlesztés áll, továbbá abban is, hogy nálunk az egészsége és a jó közérzete iránti gondoskodás messziről sem a műtéttel ér véget. Szeretnénk, hogy úgy érezze, helyes lépést tett. Éppen ezért minden egyes szilikon géllal töltött MENTOR® és PERTHESE™ márkájú mellimplantátumot a PatientCare Promise ingyenes programunk fed le. Az Ön tökéletes biztonságérzete érdekében.

Minden egyes MENTOR® és PERTHESE™ mellimplantátumra teljes körű, életre szóló cseregarancia vonatkozik. Egyúttal a szilikon géllal töltött MENTOR® vagy PERTHESE™ mellimplantátumok beültetését követően automatikusan a Mentor PatientCare páciensvédelmi program részesévé válik. Bármilyen további díjaktól mentes életre szóló garancia.

Az életre szóló cseregarancia feltételei

- A garancia az összes beültetett MENTOR® és PERTHESE™ mellimplantátumra vonatkozik.
- A mellimplantátum szakadása esetén – függetlenül annak életkorára – Ön tetszés szerinti méretű, azonos vagy hasonló típusú mellimplantátumra történő cserére jogosult.

A PatientCare Promise program további előnyei

- Díjmentes automatikus felvétel a Mentor PatientCare Promise programba minden olyan páciens esetén, akinél szilikon géllal töltött MENTOR® vagy PERTHESE™ mellimplantátum került beültetésre.
- Az implantátum elismert szakadása esetén 1000 €-ig terjedő (illetve a helyi pénznemre átszámított értékű) pénzbeli támogatást nyújtunk a műtő, az anesztézia, és a biztosítással nem fedezett beültetéstől számított 10 éves időszakban végzett bármilyen korrekciós műtéttel kapcsolatos műtéti díjak kiegyenlítésére.²

- Az implantálástól számított 10 éven belül felmerülő kapszuláris kontraktúra (Baker III, IV) esetén augmentációs műtétnél ingyenes csere azonos vagy hasonló termékre

Fedezett termékek

A Mentor PatientCare Promise program a szilikon géllal töltött MENTOR® és PERTHESE™ mellimplantátumokra vonatkozik, amelyek beültetési helyszíne: [ORSZÁG], dátuma: [DÁTUM], feltéve, ha az implantátumok:

- a Mentor és PERTHESE csomagolásban található, a beültetés napján aktuális útmutató, illetve a Mentor társaság által közzétett egyéb információk és utasítások szerint kerültek beültetésre;
- megfelelő engedéllyel rendelkező, képzett sebész által kerültek beültetésre a jóváhagyott műtéti eljárásoknak megfelelően.

Fedezett események

A Mentor PatientCare Promise program kizárólag az alábbiakra vonatkozik:

- igazolt kapszuláris kontraktúra (Baker III, IV) augmentációs műtét esetén;
- sebészeti beavatkozást igénylő, elhasználódás vagy delamináció következtében felmerülő szakadás. A Mentor társaság fenntartja magának a jogot a program alá vont további konkrét események meghatározására.

Kizárt események

A Mentor PatientCare Promise program nem vonatkozik:

- az ép implantátumok redőződés vagy hullámosodás miatti eltávolítására;
- az implantátumok épségének reoperációs beavatkozásokból, illetve nyitott vagy zárt kompressziós kapszulotómiából eredő sérülésére;
- az ép implantátumok méretváltozás miatti cseréjére;
- a másik emlő műtétjére sértetlen implantátum cseréje miatt.

1. Az életre szóló cseregarancia feltételei: A Mentor társaság garantálja a tetszés szerinti méretű, az eredeti termékkel azonos vagy hasonló típusú MENTOR® és PERTHESE™ mellimplantátumok cseréjét, mégpedig díjmentesen és életre szólóan. A sebész kérésére más kivitelű implantátum is választható (ez azonban az érvényes árjegyzék szerinti árkülönbség megfizetésével jár).

2. A műtő és az anesztézia költségeinek megfizetése számunkra prioritás. Pénzbeli támogatás igénylése esetén töltsse ki az Eszközfinanszírozás iránti kérelmet és a Páciens reklamációját.

A pénzbeli támogatás nem minősül kölcsönnek.



Az életre szóló cseregarancia feltételei

MENTOR® és PERTHESE™ mellimplantátumok

A Mentor társaság az elhasználódásból vagy delaminációból eredő szakadás, illetve az implantátum épségének sérülése esetén kérésre életre szóló díjmentes implantátumcserét garantál. A termékcseré iránti igényt a páciens sebésze a Mentor társaság helyi képviselőjénél érvényesíti. A Mentor társaság ezt követően ingyenes termékcserét biztosít. Az ilyen csere keretein belül eltávolított összes MENTOR® vagy PERTHESE™ mellimplantátum a Mentor társaság tulajdonát képezi, azokat a Mentor társaság számára vissza kell szolgáltatni.

Jelen termékcseré program kizárólag a MENTOR® és a PERTHESE™ mellimplantátumokra vonatkozik. A Mentor társaság semmilyen felelősséget nem vállal a közvetlen vagy közvetett, véletlenszerű vagy következményes károkért, amelyek a jelen termék felhasználásához kapcsolódnak, beleértve többek között a gyógykezelés költségeit, a sebészeti műtétet, a kórházi bennfekvést, vagy a Mentor társaságtól eltérő gyártó által előállított implantátumok költségeinek megtérítését. Jelen termékcseré feltételek csak abban az esetben alkalmazandók, ha a Mentor társaság a termékcseré iránti kérelem idején mellimplantátumokat gyárt. A Mentor társaság elutasít minden kifejezett, törvényből eredő, írásbeli vagy szóbeli garanciát, beleértve egyebek között a forgalmazást, a konkrét célokra való alkalmasságot vagy a kivelt érintő vélelmezett garanciákat. A Mentor társaság semmilyen felelősséget nem vállal bármilyen más személy vagy alany szóbeli vagy írásbeli nyilatkozatáért. A Mentor társaság nem tesz nyilatkozatot a mellimplantátumok élettartamára vonatkozóan. Bizonyos körülmények az implantátum gyors előregedéséhez vezethetnek és implantátumcserét tesznek szükségessé. Ezek a körülmények nem tekinthetők az implantátumok élettartamára vonatkozó korlátozó tényezőnek.

Az Ön biztonsága, a mi prioritásunk

Az itt feltüntetett garanciák és nyilatkozatok a Mentor és a Perouse Plastic társaságok közös garanciái és nyilatkozatai (a továbbiakban együttesen csak „Mentor“).